

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК Певекская библиотека

Л.А. Саламатина

(ФИО руководителя)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup> организациями в сфере культуры**

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека городского округа Певек**

**(наименование организации)**

**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На сайте отсутствует: раздел часто задаваемые вопросы. Анкета для выражения мнения о предоставляемых услугах или ссылка на нее.	Привести в соответствие и дополнить официальный сайт необходимой информацией: - разделом «Часто задаваемые вопросы»; - анкетой для выражения мнения о предоставляемых услугах или ссылкой на неё.	I квартал 2024	Бориева Ирина Коминтерновна - заместитель директора по методической работе		
На информационном стенде отсутствуют: структура и органы управления организации культуры; ФИО и должности руководителей организации культуры, контактные телефоны,	На информационный стенд добавить информацию: - о структуре и органах управления организации культуры; ФИО и должностях руководителей организации культуры; - о контактных телефонах, и адресе сайта и электронной почты.	I квартал 2024	Бориева Ирина Коминтерновна – заместитель директора по методической работе		

адреса сайтов, электронной почты					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность</b>					
<b>III. Доступность деятельности для инвалидов</b>					
Отсутствует: адаптированны е лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски	Организация работы по определению общей суммы предстоящих расходов, направление ходатайства о выделении дополнительного финансирования на капитальную реконструкцию тамбура центрального входа, закупку необходимого оборудования и монтаж. На период решения данных вопросов продолжить взаимодействие с ГБУ «ЧОКЦСОН» по организации условий дистанционного обслуживания маломобильных граждан/инвалидов с доставкой литературы по адресу места жительства по предварительной заявке	I-II квартал 2024	Тимошенко Екатерина Валерьевна – заместитель директора по административно- хозяйственной части		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления деятельности</b>					

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".