Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных пользователей официального сайта муниципального бюджетного учреждения культуры «Певекская библиотека» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон «О персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных пользователей официального сайта муниципального бюджетного учреждения культуры «Певекская библиотека» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт МБУК «Певекская библиотека») и меры по обеспечению безопасности персональных данных пользователей сайта МБУК «Певекская библиотека», предпринимаемые муниципальным бюджетным учреждением культуры «Певекская библиотека» (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта МБУК «Певекская библиотека».

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Сайт МБУК «Певекская библиотека» - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в информационно-телекоммуникационной сети «Интернете» по сетевому адресу https://library-pevek.ru/

2.4. Файлы куки (cookie) — небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое использует пользователь для доступа к сайту МБУК «Певекская библиотека».

2.5. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.6. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.7. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.8. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.9. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю сайта МБУК «Певекская библиотека».

2.10. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных» (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.11. Пользователь – любой посетитель сайта МБУК «Певекская библиотека» (субъект персональных данных).

2.12. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.13. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.14. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.15. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

– получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных»;

– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

– предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

– организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

– отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных»;

– сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;

– публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

– принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

– прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

– исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».

4. Основные права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь имеет право:

– получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Оператором Пользователю в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Федеральным законом «О персональных данных»;

– требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

– отзывать согласие на обработку персональных данных;

– обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

– осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Пользователь обязан:

– предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

– сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Обрабатываемые персональные данные

5.1. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных Пользователя:

1) сетевой (IP) адрес и доменное имя;

2) обезличенные данные о посетителях (в т.ч. файлы «cookie») - сведения, собирающиеся автоматически при посещении страниц сайта МБУК «Певекская библиотека» с помощью сервисов интернет-статистики «Яндекс.Метрика» (сведения о действиях Пользователя на сайте, сведения об оборудовании пользователя, дата и время посещения);

3) Фамилия, Имя, Отчество (последнее при наличии);

4) адрес электронной почты;

Персональные данные, указанные в подпунктах 1), 2) пункта 5.1 настоящей Политики, распознаются техническими средствами сайта МБУК «Певекская библиотека» автоматически.
Персональные данные, указанные в подпунктах 3) - 4) пункта 5.1 настоящей Политики обрабатываются при направлении Пользователем обращений в форме электронного документа посредством формы обратной связи сайта МБУК «Певекская библиотека».

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных Пользователя, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные ст. 10.1 Федерального закона «О персональных данных». Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.3.1 Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

5.3.2 Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

5.3.3 Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.3.4 Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 5.3.3 настоящей Политики.

6. Цели обработки персональных данных

Цель обработки персональных данных Пользователя:
6.1. Рассмотрение обращений физических лиц, обратившихся обращениями, сообщениями о фактах коррупции, в том числе с использованием функционала сайта МБУК «Певекская библиотека».

6.1.1. В данной цели обрабатываются категории персональных данных пользователей сайта МБУК «Певекская библиотека», а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты.

6.1.2. Перечень действий с персональными данными, а именно: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; удаление; уничтожение.

6.1.3. Способы обработки персональных данных: смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

6.1.4. Срок обработки и хранения персональных данных: до достижения цели обработки (рассмотрения сообщения пользователя сайта МБУК «Певекская библиотека» в полном объеме).

6.2. Ведение статистки посещаемости сайта МБУК «Певекская библиотека», совершенствования способов и методов предоставления информации на сайте с использованием сервисов интернет-статистики «Яндекс.Метрика».

6.2.1. В данной цели обрабатываются категории персональных данных пользователей сайта МБУК «Певекская библиотека», а именно:

- сведения о действиях Пользователя на сайте;
- сведения об оборудовании пользователя;
- дата и время посещения.

6.2.2. Перечень действий с персональными данными, а именно: сбор; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; удаление; уничтожение.

6.2.3. Способы обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации и без использования таковых.

6.2.4. Срок обработки и хранения персональных данных: 6 месяцев.

7. Принципы обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

7.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

7.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

7.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

7.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

7.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

7.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:
– Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

– федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
– согласие Пользователя на обработку его персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте МБУК «Певекская библиотека» или направленные Оператору посредством электронной почты.
Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных в определенных настоящей Политикой целях и объеме.

8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе с использованием интернет сервиса «Яндекс.Метрика» в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

В любое время Пользователь может изменить параметры в настройках своего браузера таким образом, чтобы он перестал сохранять все файлы «cookie».

8.4. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9. Условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных необходима для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

9.3. Обработка персональных данных осуществляется в статистических целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

10.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

10.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства

либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

10.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора pvk_library@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

10.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора pvk_library@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Форма запроса на отзыв согласия обработки персональных данных устанавливается Правилами рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Певекская библиотека», утверждаемыми правовым актом Оператора.

10.6. Установленные Пользователем запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

10.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Передача (распространение, предоставление) и использование персональных данных пользователей сайта МБУК «Певекская библиотека», осуществляется лишь в случаях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

11.3. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

12. Трансграничная передача персональных данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

13. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

14. Заключительные положения

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты pvk_library@mail.ru.

14.2. В настоящую Политику могут быть внесены изменения в соответствии с изменениями в действующем законодательстве, а также изменениями, связанными с работой сайта МБУК «Певекская библиотека» и сервисов.

14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в информационно-телекоммуникационной сети интернет по адресу https://library-pevek.ru/?page_id=245